Unë dhe punonjësit e Trupës Certifikuese HVAT, kuptojnë rëndësinë e integritetit, paanësisë dhe konfliktit të mundshëm të interesave në kryerjen e proceseve të certifikimit, dhe implementimit të sistemit të menaxhimit, në përputhje me kërkesat e Standardit ISO/IEC 17020:2012.

Paanshmëria është një nga vlerat thelbësore të Trupës Certifikuese HVAT dhe një pjesë kyçe e Kodit të Etikës. Ruajtja e paanshmërisë së aktiviteteve të ofruara nga Trupës Certifikuese HVAT, është çelësi për mbrojtjen e besueshmërisë në procesin e Certifikimit, duke siguruar kënaqësinë e klienteve dhe të palëve të treta të interesuara

Trupa Certifikuese HVAT, e kupton rëndësinë e paanshmërisë së operacioneve të saj dhe menaxhon konfliktin e interesit të marrëdhënieve që kërcënojnë paanshmërinë për të siguruar objektivitetin dhe pavarësinë e saj, gjatë ushtrimit të aktiviteteve të saj të certifikimt.

Trupa Certifikuese HVAT, vlerëson financat dhe burimet e të ardhurave dhe demonstron se presionet tregtare, financiare dhe të tjera nuk e cenojnë paanshmërinë e tij në çdo kohë.

Trupa Certifikuese HVAT, si organ i vleresimit te konformitetit, (Pale e trete), siguron që asnjë nga personeli i saj, nuk do të shkaktojë ndonjë konflikt interesi, që do të pengonte paanshmërinë edhe objektiviteti, gjate ushtrimit te funksioit, ne Trupen Certifikuese HVAT.

Personeli i brendshem; ekspertët e jashtëm dhe nënkontraktorëve, u kërkohet të ruajnë paanshmërinë e tyre, gjatë ushtrimit të funksionit në aktivitetet e Certifikimit dhe u kërkohet të nënshkruajnë deklaratë paanshmerie, pavaresie dhe konfliktit te interesit.

Trupës Certifikuese HVAT, synon të frymëzojë besimin për klientët e saj, përmes implementimit të programit të certifikimit, në përputhje me kërkesat e sistemit të menaxhimit, duke qenë: të paanshëm; duke siguruar punonjës kompetentë; duke iu përgjigjur ankesave; duke siguruar qasje në informacionin përkatës të mbledhur; duke qenë të hapur, paanësinë; transparencën e proceseve dhe ruajtjen e konfidencialitetit.

Menaxhmenti i Trupës Certifikuese HVAT, kryen vlerësimin vjetor të rrezikut mbi paanëshmërinë, pavarësinë dhe konfliktin e interesit, dhe kjo do të rishikohet vazhdimisht, gjatë mbledhjeve të rishikimit të menaxhimit.

Konflikti i interesit dhe objektiviteti adresohet në marrëveshje të detyrueshme kontraktuale, kështu që Trupa Certifikuese HVAT, nuk do të ofrojë trajnime në lidhje me kandidatët e skemave të Certifikimit, në mënyrë që të gjitha aktivitetet e Certifikimit, të sistemit të menaxhimit, do të kryhen në mënyrë të paanshme.

Trupa Certifikimit HVAT, vlerëson financat dhe burimet e të ardhurave dhe demonstron se presionet tregtare, financiare dhe të tjera nuk e cenojnë paanshmërinë e tij në çdo kohë.

Anëtarët dhe ekspertët e jashtëm të këtyre komiteteve të krijuara në kuadër të implementimit të programit të Certifiki9mit, u kërkohet të ruajnë paanshmërinë e tyre, gjatë ushtrimit të funksionit në aktivitetet e certifikimit dhe u kërkohet të nënshkruajnë deklaratë konfidencialiteti.

**ADMINISTRATORI**

**Robert Koci**